|  |
| --- |
| Грачевский МР (герб) на снопе    **АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**  **ГРАЧЕВСКИЙ РАЙОН ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**  **П О С Т А Н О В Л Е Н И Е** |

30.09.2016 с.Грачевка № 518 п

Об утверждении порядка проведения независимой оценки качества оказания муниципальных услуг в муниципальном образовании Грачевский район Оренбургской области

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политике», Федеральным законом от 21.07. 2014 года N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", на основании [статьи 95.2](consultantplus://offline/ref=30934CA006CFA1FA1D058B42C4554C70249F33F2236C3617F4BBD5FB061D80E787285B5CGE40G) Федерального закона от 29.12.2012 года N273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", ст 36.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и Приказа Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказание услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения» п о с т а н о в л я ю:

1.Утвердить порядок проведения независимой оценки качества оказания муниципальных услуг в муниципальном образовании Грачевский район Оренбургской области (далее - Порядок), согласно приложению к настоящему постановлению.

2.Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации по социальным вопросам Ю.М.Бурдакову.

3.Настоящее постановление вступает в силу со дня подписания и подлежит размещению на официальном сайте администрации муниципального образования Грачевский район.

Глава района С.А. Аверкиев

Разослано: отдел культуры, РОО, финансовый отдел, организационно-правовой отдел.

Приложение № 1

к постановлению

администрации района

от 30.09.2016 №518 п

Порядок

проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры и образования муниципального образования Грачевский район

1. Общие положения
   1. Порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, оказывающими муниципальные услуги в сфере культуры и образования, разработан на основании Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики, ст. 95.2. ФЗ от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст.36.1. Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и приказа Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 года № 116н « О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказание услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке её размещения».
   2. Независимая оценка качества оказания услуг (далее НОК) учреждениями, оказывающими муниципальные услуги в сфере культуры и образования, является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям услуг информации о качестве оказания услуг социальной сферы, а также в целях повышения качества деятельности учреждений.
   3. Оценка качества оказания услуг учреждениями, оказывающими муниципальные услуги в сфере культуры и образования, проводится Общественным советом, в соответствии с методикой проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями Грачевского района Оренбургской области.
2. Цель и задачи независимой оценки качества оказания услуг
   1. Целью проведения НОК является повышение качества и эффективности оказания муниципальных услуг.
   2. Проведение НОК направлено на решение следующих задач:

* осуществление независимой, объективной внешней оценки качества работы учреждений социальной сферы;
* привлечение общественности к оценке качества предоставления услуг;
* обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве оказания услуг учреждениями всем категориям пользователей;
* создание организационно-информационной основы для принятия управленческих решений, направленных на повышение эффективности деятельности учреждений социальной сферы.

1. Порядок проведения оценки качества оказания услуг
   1. Независимая оценка качества, организуемая Общественным советом, проводится не чаще чем один раз в год. Для организации проведения независимой оценки качества услуг Общественный совет имеет право создавать комиссии и рабочие группы.

3.3.Администрация муниципального образования Грачевский район Оренбургской области назначает организацию-оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества услуг.

3.4.Для проведения независимой оценки качества услуг организация-оператор, в соответствии с перечнем критериев и показателей независимой оценки качества, разрабатывает оценочные листы и анкеты для опроса граждан – получателей услуг.

3.5. На основании разработанной анкеты организация - оператор организует в оцениваемых учреждениях опросы граждан - получателей услуг.

3.6.Сбор информации для проведения НОК может осуществляться одним или несколькими из перечисленных методов:

* проведение независимых опросов (анкетирование) потребителей услуг муниципальных учреждений с целью получения информации о качестве и доступности услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями;
* изучение информации, представленной на официальном сайте муниципального учреждения, а также информации размещенной в сети Интернет;
* изучение сведений, полученных в ходе изучения общественного мнения с помощью онлайн-голосования, организации «горячих линий» или «телефонов доверия»;
* изучение годовых отчетов о деятельности муниципального учреждения, данных статистического наблюдения.

3.7.Отраслевые отделы администрации муниципального образования Грачевский район Оренбургской области, осуществляющие функции и полномочия учредителей в отношении муниципальных учреждений, предоставляют организации - оператору общедоступную информацию о деятельности учреждений культуры и образования, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью, в случае, если она не размещена на официальном сайте учреждения.

3.8.Представленная организацией - оператором информация о качестве оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и образования рассматривается на заседании Общественного совета с приглашением представителей отраслевых отделов администрации муниципального образования Грачевский район Оренбургской области и учреждений.

1. Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг

4.1.На основании полученных результатов НОК каждому учреждению, присваивается соответствующее место в рейтинге учреждений, охваченных контролем независимой оценки в отчетном периоде. Рейтингование строится по типам учреждений.

4.2.Рейтингование идет прямо пропорционально итоговому баллу: чем больше общий балл, тем более высокое место занимает учреждение в общем рейтинге. Рейтинг учреждений подлежит размещению на официальном сайте администрации в сети «Интернет».

4.3.По итогам проведения НОК Общественный совет представляет в администрацию муниципального образования Грачевский район Оренбургской области и в отраслевые отделы администрации муниципального образования Грачевский район Оренбургской области, осуществляющие функции и полномочия учредителей в отношении муниципальных учреждений, результаты НОК и предложения по улучшению качества работы оцениваемых учреждений.

4.4. Поступившая в отраслевые отделы администрации муниципального образования Грачевский район Оренбургской области, осуществляющие функции и полномочия учредителей в отношении муниципальных учреждений, информация о результатах НОК подлежит обязательному рассмотрению в месячный срок и учитывается ими при выработке мер по совершенствованию деятельности муниципальных учреждений муниципального образования Грачевский район Оренбургской области

4.5.Отраслевые отделы администрации муниципального образования Грачевский район Оренбургской области, осуществляющие функции и полномочия учредителей в отношении муниципальных учреждений, направляют организациям предложения об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества работы учреждений культуры и образования и рейтингов их деятельности, а также предложений Общественного совета.

* 1. Учреждения на основании представленных предложений разрабатывают и утверждают планы мероприятий по улучшению качества своей работы.
  2. Информация о результатах НОК размещается отраслевыми отдела администрации муниципального образования Грачевский район Оренбургской области, осуществляющие функции и полномочия учредителей в отношении муниципальных учреждений, на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях в сети «Интернет».

1. Заключительные положения

5.1 Контроль за соблюдением процедур проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями социальной сферы осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.